Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 20/07/2026

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site **GRINTA en partenariat avec INTERSPORT** sur la manière dont leurs données à caractère personnel sont collectées, utilisées, conservées et protégées, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la réglementation française applicable.

ARTICLE 1. DEFINITIONS

Pour la bonne compréhension de ce document, les termes définis ci-dessous commençant par des majuscules et utilisés au singulier comme au pluriel, auront la signification suivante :

« Client » : désigne une personne morale ou physique, majeure, titulaire d'un Compte ;

« Cookie » : désigne un traceur permettant d'obtenir des informations relatives à votre navigation sur notre Site. Ce traceur est déposé sur votre Terminal (l'ordinateur, le smartphone, la tablette, le mobile, etc.) lors de votre navigation sur les Sites ;

« Commission Nationale de l'Informatiques et des Libertés » (ci-après « CNIL ») : désigne l'autorité administrative indépendante créée en 1978. Elle est le régulateur des données personnelles. Elle accompagne les professionnels dans leur mise en conformité et aide les particuliers à maîtriser leurs Données Personnelles et exercer leurs droits ;

« Compte Client » : désigne l'espace mis à la disposition d'un Client sur les Sites suite à son inscription dans les conditions prévues dans les Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») et les Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU »). Ce Compte est strictement personnel, individuel, non cessible, non transférable à un tiers. Le Compte est accessible via les identifiants et mot de passe personnels du Client et regroupe l'ensemble des Données Personnelles du Client ;

« Donnée Personnelle » ou **« Donnée à Caractère Personnel »** ou **« Données »** : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après la « Personne Concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale » selon l'article 4 du Règlement Européen sur la protection des Données à Caractère Personnel ;

Par exemple les données permettant votre identification telles que la civilité, le nom, le prénom et l'adresse email sont des Données Personnelles.

« Droit d'accès » : désigne le droit qui permet de savoir si vos Données Personnelles sont traitées, d'en obtenir la communication dans un format compréhensible, de contrôler l'exactitude des Données et, au besoin, de les faire rectifier ou effacer ;

« Droit à l'effacement » : désigne le droit qui permet de demander la suppression de vos Données Personnelles ;

« Droit à la limitation » : désigne le droit qui permet de demander de geler temporairement l'utilisation de certaines de vos Données dans des situations précises ;

« Droit d'opposition » : désigne le droit qui permet de s'opposer à ce que vos Données soient utilisées par un organisme pour un objectif précis ;

« Droit à la portabilité » : désigne le droit qui permet de récupérer une partie de vos Données dans un format lisible par une machine ;

« Réglementation Applicable » : désigne l'ensemble des réglementations et normes existantes ou à venir applicables aux Utilisateurs et aux Sites et notamment la législation et la réglementation applicables aux plateformes Internet comme les Sites et concernant la protection des Données à Caractère Personnel, y compris la Loi Informatique et Libertés et le Règlement Européen sur la protection des Données à Caractère Personnel (ci-après le « RGPD ») ;

« Relance Panier » : désigne l'envoi personnalisé par e-mail afin de Vous permettre de ne pas perdre les produits que vous avez mis dans votre panier. L'e-mail Relance Panier comprend le nom, prénom, email et les produits de votre panier.

« Responsable de traitement » : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le Responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre ;

« Service » : désigne les prestations proposées aux Clients par INTERSPORT FRANCE via les Sites et définies dans les CGV ;

« Terminal » : désigne les différents moyens techniques permettant aux Utilisateurs d'accéder aux Sites. Les Terminaux pourront notamment être les Smartphones, tablettes Apple ou Android, les micro-ordinateurs via internet et tout objet

connecté/connectable à un autre objet ainsi qu'à Internet sans que cette liste ne soit limitative ;

« Tiers » : désigne une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la personne concernée, le Responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du Responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les Données à Caractère Personnel ;

« Utilisateur » : désigne toute personne physique, majeure accédant aux Sites, pour son compte et disposant à ce titre de la capacité à et/ou du pouvoir de contracter au travers des Sites, qu'elle soit simple Visiteur ou Client ;

« Visiteur » : désigne tout internaute, personne physique, effectuant une simple consultation des Sites au moyen d'un Terminal, sans être un Client.

ARTICLE 2. IDENTITE ET COORDONNEES DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable du traitement est :

LA SOCIETE GRINTA
Adresse : 19 rue Georges Dupré, 42000 Saint-Etienne, France.
Téléphone : +33 (0)6 61 33 42 26
E-mail : adrien@grinta.eu

Pour toute question relative à la protection des données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : **adrien@grinta.eu**

ARTICLE 3. DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES

Dans le cadre de l'utilisation de notre boutique en ligne, nous sommes susceptibles de collecter les catégories de données suivantes :

Données d'identification

- Nom
- Prénom
- Date de naissance (si nécessaire)
- Nom du club ou de l'équipe (le cas échéant)

Coordonnées

- Adresse postale
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone

Données relatives aux commandes

- Produits commandés
- Historique des achats
- Numéro de commande
- Informations relatives à la livraison

Données de paiement

Les paiements sont réalisés via un prestataire de paiement sécurisé.

Les données bancaires ne sont pas conservées par INTERSPORT ni GRINTA, sauf si cela est nécessaire pour répondre à une obligation légale ou gérer un remboursement.

Données de connexion

Lors de votre navigation, nous pouvons collecter :

- adresse IP ;
- type de navigateur ;
- système d'exploitation ;
- données de connexion ;
- journaux techniques.

Cookies et traceurs

Notre site utilise des cookies nécessaires à son fonctionnement ainsi que, selon votre consentement, des cookies destinés à mesurer l'audience ou à améliorer votre expérience utilisateur.

ARTICLE 4. FINALITES DES TRAITEMENTS

Vos données sont traitées afin de :

- gérer votre compte client ;
- traiter vos commandes ;
- assurer la préparation et la livraison des produits ;
- gérer le service après-vente ;
- traiter vos demandes de contact ;
- assurer le suivi administratif et comptable ;
- prévenir la fraude ;

- améliorer le fonctionnement du site ;
- adresser des informations ou offres commerciales lorsque vous y avez consenti.

ARTICLE 5. BASES JURIDIQUES DES TRAITEMENTS

Les traitements reposent sur les bases juridiques suivantes :

Finalité	Base juridique
Gestion des commandes	Exécution du contrat
Livraison	Exécution du contrat
Facturation	Obligation légale
Comptabilité	Obligation légale
Service client	Exécution du contrat
Sécurité et lutte contre la fraude	Intérêt légitime
Statistiques de fréquentation	Consentement ou intérêt légitime selon les cookies utilisés
Prospection commerciale	Consentement ou intérêt légitime lorsque la réglementation le permet

---

ARTICLE 6. DESTINATAIRES DES DONNEES

Les données personnelles sont accessibles uniquement aux personnes habilitées.

Elles peuvent être transmises notamment :

- aux services du Club chargés du traitement des commandes ;
- à INTERSPORT lorsque cela est nécessaire au fonctionnement de la plateforme ou à l'exécution des prestations prévues contractuellement ;
- aux prestataires techniques assurant l'hébergement ou la maintenance du site ;
- aux transporteurs chargés de la livraison ;
- aux prestataires de paiement ;
- aux autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'impose.

Chaque destinataire est tenu de respecter la confidentialité et la sécurité des données qui lui sont confiées.

ARTICLE 7. DUREES DE CONSERVATION

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités poursuivies.

À titre indicatif :

- données du compte client : pendant la durée d'activité du compte puis archivées selon les obligations légales ;
- commandes : durée nécessaire à leur exécution puis archivage conformément aux obligations comptables et fiscales ;
- factures : dix (10) ans ;
- données de prospection commerciale : jusqu'à trois (3) ans après le dernier contact ou selon le retrait du consentement ;
- cookies : conformément à la réglementation applicable.

ARTICLE 8. CARACTERE OBLIGATOIRE DES DONNES

Certaines informations sont indispensables au traitement des commandes.

À défaut de fournir ces informations, il pourra être impossible d'assurer la vente, la livraison ou le suivi de votre commande.

ARTICLE 9. VOS DROITS

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité des données ;
- droit de retirer votre consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci ;
- droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès, conformément au droit français.

Vous pouvez exercer ces droits en adressant votre demande à :

bonjour@grinta.eu

Nous pourrons vous demander un justificatif d'identité lorsque cela est nécessaire.

ARTICLE 10. RECLAMATION

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

En France, il s'agit de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

ARTICLE 11. SECURITE DES DONNEES

Le Club met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles.

Ces mesures visent notamment à empêcher tout accès non autorisé, toute divulgation, toute modification ou toute destruction accidentelle ou illicite des données.

ARTICLE 12. TRANSFERT DE DONNEES HORS DE L'UE

Les données sont, dans la mesure du possible, traitées au sein de l'Union européenne.

Si certains prestataires sont amenés à traiter des données en dehors de l'Union européenne, ces transferts sont encadrés conformément aux dispositions du RGPD, notamment par la mise en place de garanties appropriées telles que les clauses contractuelles types de la Commission européenne ou toute autre garantie reconnue.

ARTICLE 13. COOKIES

Notre site utilise différents types de cookies :

- cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site ;
- cookies de mesure d'audience ;
- cookies de personnalisation ;
- cookies publicitaires, le cas échéant.

Les cookies non essentiels ne sont déposés qu'après recueil de votre consentement.

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment via le gestionnaire de cookies accessible depuis le site.

ARTICLE 14. MODIFICATION DE LA POLITIQUE

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de tenir compte des évolutions législatives, réglementaires ou techniques.

La version en vigueur est celle publiée sur le site à la date indiquée en tête du présent document.