Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 20/07/2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») régissent les ventes conclues entre :

INTERSPORT TRELISSAC (TRELISPORT 24)
Adresse : 239 avenue Michel Grandou
SIRET : 95184832400020
E-mail : clubco24.4935@reseau-intersport.fr
Téléphone : +33 (0)6.83.62.33.65

(ci-après le « Vendeur »)

et

Toute personne physique ou morale effectuant un achat sur la boutique en ligne (ci-après le « Client »).

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 1 – Objet

Les présentes CGV définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des produits proposés sur la boutique officielle du Club.

Article 2 – Produits

Les produits proposés sont ceux présentés sur le site au jour de la consultation.

Chaque produit fait l'objet d'une description présentant ses principales caractéristiques.

Les photographies sont présentées à titre illustratif et ne sont pas contractuelles.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier son catalogue à tout moment.

Article 3 – Disponibilité

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité après la commande, le Client sera informé dans les meilleurs délais et pourra :

- être remboursé ;
- choisir un produit équivalent lorsque cela est possible.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en euros (€).

Ils sont exprimés TTC.

Les frais de livraison sont indiqués avant la validation définitive de la commande.

Le Vendeur peut modifier ses prix à tout moment.

Le prix applicable est celui affiché lors de la validation de la commande.

Article 5 – Commande

Le Client sélectionne les produits souhaités.

Avant validation, il peut vérifier le détail de sa commande.

La commande devient définitive après :

- validation du panier ;
- acceptation des présentes CGV ;
- paiement intégral.

Un e-mail de confirmation est adressé au Client.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser une commande en cas de litige antérieur ou de fraude.

Article 6 – Paiement

Le paiement est exigible immédiatement.

Les moyens de paiement acceptés sont ceux proposés sur le site.

Les transactions sont sécurisées par le prestataire de paiement choisi par la plateforme.

Le Vendeur n'a jamais accès aux données bancaires complètes du Client.

Article 7 – Personnalisation des articles

Certains produits peuvent être personnalisés (nom, prénom, numéro, logo, marquage, etc.).

Le Client est seul responsable des informations qu'il communique.

Le Vendeur pourra refuser une personnalisation :

- contraire à la loi ;
- injurieuse ;
- diffamatoire ;
- portant atteinte aux droits d'un tiers ;
- contraire à l'image du Club.

Une fois la fabrication lancée, aucune modification ne pourra être demandée. TOUT ARTICLE floqué et livré n’est plus échangeable ou remboursable.

Article 8 – Livraison

Les produits sont livrés :

- à l'adresse indiquée lors de la commande
- ou selon le mode de retrait proposé sur la boutique (souvent le club ou le magasin INTERSPORT le plus proche).

Les délais de livraison sont communiqués à titre indicatif.

Ils peuvent varier notamment pendant les périodes de forte activité sportive ou lors des fortes opérations de personnalisation.

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable des retards imputables au transporteur ou au fournisseur ou à un cas de force majeure.

Article 9 – Réception

Le Client doit vérifier l'état de sa commande lors de sa réception.

Toute anomalie (produit manquant, colis endommagé, erreur de préparation) devra être signalée dans un délai de **[48 heures / 72 heures]** suivant la livraison.

Article 10 – Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation.

Toutefois, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.**

En conséquence, les articles personnalisés (flocage, nom, numéro ou toute autre personnalisation) ne peuvent être ni repris ni échangés, sauf défaut de conformité ou erreur imputable au Vendeur.

Les produits non personnalisés peuvent être retournés dans leur état d'origine, complets, non utilisés et dans leur emballage d'origine.

Les frais de retour restent à la charge du Client, sauf disposition légale contraire.

Article 11 – Garanties légales

Le Client bénéficie :

- de la garantie légale de conformité ;
- de la garantie contre les vices cachés.

Ces garanties s'appliquent conformément aux dispositions du Code de la consommation et du Code civil.

Article 12 – Responsabilité

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable :

- d'une mauvaise utilisation des produits ;
- d'une erreur de saisie des informations par le Client ;
- d'un retard imputable au transporteur ;
- d'un cas de force majeure.

Article 13 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site (textes, photographies, logos, graphismes, marques, charte graphique, vidéos) demeurent la propriété exclusive de leurs titulaires.

Toute reproduction est interdite sans autorisation préalable.

Article 14 – Données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément à la Politique de confidentialité disponible sur le site.

Elles sont utilisées notamment pour :

- traiter les commandes ;
- assurer le suivi de la relation client ;
- satisfaire aux obligations légales.

Le Client dispose des droits prévus par le RGPD.

Article 15 – Cookies

Le site utilise des cookies nécessaires à son fonctionnement ainsi que, le cas échéant, des cookies soumis au consentement de l'utilisateur.

Le détail figure dans la Politique de cookies.

Article 16 – Force majeure

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable de l'inexécution de ses obligations lorsque celle-ci résulte d'un événement de force majeure au sens de la législation française.

Article 17 – Nullité partielle

Si une clause des présentes CGV devait être déclarée nulle, les autres dispositions demeureraient applicables.

Article 18 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Article 19 – Médiation de la consommation

Conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation après avoir adressé une réclamation écrite au Vendeur et en l'absence de réponse satisfaisante.

Article 20 – Tribunal compétent

En cas de litige non résolu amiablement, les juridictions françaises seront compétentes conformément aux règles de droit commun.

Coordonnées du service client

INTERSPORT TRELISSAC / MARSAC / BERGERAC
Responsable commercial(e) clubs, collectivités et entreprises
Téléphone : 06.83.62.33.65
E-mail : clubco24.4935@reseau-intersport.fr

Horaires : du lundi au vendredi de 10h à 19h