

SA GOZZI SPORTS — Enseigne SPORT 2000

Conditions Générales de Vente

Boutiques en ligne à destination des clubs, associations et collectivités
(plateforme Grinta)

Version en vigueur au 13 août 2026

Article 1 — Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») régissent les ventes réalisées par la société SA GOZZI SPORTS (enseigne SPORT 2000, ci-après « le Vendeur » ou « GOZZI SPORTS ») sur l'ensemble des boutiques en ligne qu'elle édite et exploite via la plateforme technique Grinta (ci-après « le Site »). Chaque club, association ou collectivité dispose de sa propre boutique en ligne, ouverte à une adresse qui lui est spécifique ; le nombre et les adresses de ces boutiques évoluent au fil de l'activité du Vendeur. Les présentes CGV s'appliquent identiquement à chacune de ces boutiques, quelle que soit son adresse.

Ces boutiques permettent la vente d'articles de sport, d'équipements et de textiles, standards ou personnalisés (floquage, marquage aux couleurs, logo ou nom du club/collectivité), soit directement au club, à l'association ou à la collectivité (personne morale) pour le compte de ses membres, soit directement aux membres ou particuliers qui commandent individuellement sur la boutique dédiée à leur club.

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande passée sur le Site, quel que soit le type de Client (voir définitions ci-après), à l'exclusion de toute autre condition, notamment celles en vigueur pour les ventes en magasin physique. Toute commande passée sur le Site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le Client, qui reconnaît en avoir pris connaissance préalablement.

Le Vendeur se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de passation de la commande.

Article 2 — Identification du vendeur

Raison sociale	SA GOZZI SPORTS (enseigne commerciale : SPORT 2000)
Forme juridique	Société par actions simplifiée (SAS)
Capital social	163 900 €
Siège social	50 Cours Becquart Castelbon, 38500 Voiron, France
RCS	Voiron — SIREN 073 500 282
SIRET (siège)	073 500 282 00022
N° TVA intracommunautaire	FR70073500282
Contact / service client	dorine.messina@gozzi-ceracles.com — 04 76 05 92 60
Directeur de la publication	Tibo Magellan, responsable exploitation
Hébergement technique	Grinta SAS, 19 rue Georges Dupré, 42000 Saint-Étienne — tél. 06 61 33 42 26 — e-mail bonjour@grinta.eu

Article 3 — Définitions

- **Client Particulier (consommateur)** : toute personne physique qui commande sur le Site pour ses besoins personnels, en dehors de toute activité professionnelle (par exemple un membre de club commandant individuellement son équipement).
- **Client Professionnel** : tout club, association, collectivité territoriale ou autre personne morale qui passe commande pour ses besoins propres ou pour le compte de ses membres, dans le cadre de son activité.
- **Produits Standards** : articles vendus sans personnalisation, en stock ou sur catalogue, dans leur état standard proposé par le Vendeur.
- **Produits Personnalisés** : articles réalisés ou confectionnés selon les spécifications du Client (floquage de noms, numéros, logos ou couleurs du club/de la collectivité), nettement personnalisés et non susceptibles d'être revendus en l'état à un tiers.

Article 4 — Produits

Les produits proposés à la vente sont ceux décrits sur le Site au jour de la consultation, dans la limite des stocks disponibles ou des délais de fabrication indiqués pour les Produits Personnalisés. Le Vendeur apporte le plus grand soin à la présentation et à la description des produits, dans le respect de la réglementation applicable ; toutefois, de légères variations (notamment de coloris à l'écran) sont possibles et n'engagent pas la responsabilité du Vendeur.

Pour les Produits Personnalisés, le Client est seul responsable de l'exactitude des informations qu'il transmet lors de la commande (orthographe des noms, numéros, choix des couleurs et visuels, droits sur les logos fournis). Le Vendeur ne pourra être tenu responsable d'une erreur de personnalisation résultant d'informations erronées ou incomplètes fournies par le Client. Une fois la production lancée, ces commandes ne peuvent plus être modifiées.

Article 5 — Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison qui sont précisés avant la validation définitive de la commande. Le taux de TVA applicable est celui en vigueur en France au jour de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment ; les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Pour les commandes groupées passées par un Client Professionnel pour le compte de plusieurs membres, les modalités de tarification, de participation financière des membres et de répartition éventuelle des frais sont précisées, le cas échéant, dans les conditions particulières de la boutique du club/de la collectivité concernée.

Article 6 — Commande

Le Client sélectionne les produits de son choix sur le Site, renseigne les informations de personnalisation le cas échéant, puis valide sa commande après avoir vérifié le détail et le prix total, accepté les présentes CGV et procédé au paiement.

La commande n'est définitive qu'après confirmation du paiement et envoi d'un e-mail de confirmation de commande au Client, récapitulant les produits commandés, leur prix et les délais indicatifs de livraison. Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande présentant un caractère anormal, en cas de litige existant avec le Client, de fraude ou d'impayé antérieur.

Article 7 — Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue en ligne, par carte bancaire, au moyen d'une solution de paiement sécurisée. Les données bancaires transmises lors du paiement sont cryptées et ne transitent ni ne sont conservées par le Vendeur.

Le débit de la carte est effectué au moment de la validation de la commande. En cas de refus de paiement par l'organisme bancaire, la commande sera automatiquement annulée.

Le prestataire technique de paiement utilisé est Stripe. Les données bancaires du Client sont traitées directement par ce prestataire, dans le respect des normes de sécurité applicables aux paiements en ligne (norme PCI-DSS), et ne sont ni conservées ni accessibles par le Vendeur.

Article 8 — Livraison

Les produits commandés sur le Site sont livrés exclusivement en France métropolitaine, à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande, ou remis en magasin si cette option est proposée par la boutique du club/de la collectivité concerné.

Les délais de livraison, propres à chaque produit et à chaque boutique, ainsi que les frais de livraison éventuellement applicables, sont indiqués sur la fiche de chaque produit et rappelés avant la validation définitive de la commande, puis confirmés dans l'e-mail de confirmation de commande. Ils sont généralement plus longs pour les Produits Personnalisés, dont la fabrication nécessite un délai de production spécifique.

En cas de retard de livraison significatif, le Client peut, dans les conditions prévues par le Code de la consommation, mettre en demeure le Vendeur de livrer dans un délai supplémentaire raisonnable puis, à défaut, résoudre la vente. En cas de dommage constaté à la livraison (colis endommagé, produit manquant ou non conforme), le Client est invité à formuler ses réserves auprès du transporteur et à contacter le service client dans les meilleurs délais.

Article 9 — Droit de rétractation (Clients Particuliers)

9.1 Principe

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client Particulier dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalité, pour les **Produits Standards** commandés à titre personnel.

Le Client informe le Vendeur de sa décision de rétractation par une déclaration dénuée d'ambiguïté (courrier ou e-mail à l'adresse indiquée à l'Article 2), le cas échéant au moyen du formulaire type figurant en annexe des présentes CGV. Il dispose ensuite de 14 jours pour retourner le produit, à ses frais sauf disposition contraire, dans son emballage d'origine et en parfait état permettant sa revente. Le remboursement intervient dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception du produit retourné ou de la preuve d'expédition, par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

9.2 Exclusions du droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation **ne s'applique pas** :

- aux **Produits Personnalisés**, confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés (floquage de nom, numéro, logo ou couleurs du club/de la collectivité) ;
- aux commandes passées par un **Client Professionnel** (club, association ou collectivité agissant en cette qualité pour ses besoins propres), le droit de la consommation protégeant exclusivement les personnes physiques agissant en dehors de tout cadre professionnel.

Pour ces deux catégories, sauf non-conformité du produit livré par rapport à la commande ou erreur imputable au Vendeur, aucun retour, échange ou remboursement ne pourra être exigé une fois la commande validée et, le cas échéant, la production lancée.

Article 10 — Garanties

10.1 Garanties légales applicables aux Clients Particuliers

Tout produit vendu à un Client Particulier bénéficie de la garantie légale de conformité (articles L. 217-3 et suivants du Code de la

consommation) et de la garantie légale contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).

Au titre de la garantie légale de conformité, le Client Particulier bénéficie d'un délai de 24 mois à compter de la délivrance du produit pour agir (12 mois pour les produits d'occasion, le cas échéant), et n'a pas à rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant cette période. Il peut demander la réparation ou le remplacement du produit, ou, à défaut, une réduction de prix ou la résolution de la vente. Cette garantie est indépendante de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

Au titre de la garantie des vices cachés, le Client Particulier peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix, dans les conditions prévues aux articles 1644 et suivants du Code civil, dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

10.2 Garanties applicables aux Clients Professionnels

Les commandes passées par un Client Professionnel sont soumises à la garantie des vices cachés du droit commun (articles 1641 et suivants du Code civil) et aux dispositions de garantie de conformité de droit commun (articles 1604 et suivants du Code civil), à l'exclusion de la garantie légale de conformité du Code de la consommation, réservée aux consommateurs.

Article 11 — Responsabilité

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure, de rupture ou de dysfonctionnement du réseau internet ou de la plateforme Grinta, ou de fait d'un tiers indépendant de sa volonté. Sa responsabilité ne pourra être recherchée au-delà du montant de la commande concernée, sauf en cas de faute lourde ou dolosive, ou de dommage corporel.

Le Vendeur ne saurait davantage être tenu responsable des conséquences d'une erreur ou d'une inexactitude dans les informations de personnalisation transmises par le Client (voir Article 4).

Article 12 — Propriété intellectuelle

Les éléments graphiques, logos, couleurs, textes et visuels du Site et de la plateforme Grinta sont protégés au titre de la propriété intellectuelle et demeurent la propriété du Vendeur ou de ses partenaires.

Lorsqu'un Client (club, association, collectivité ou particulier) transmet un logo, un nom, un visuel ou toute autre création destinée à la personnalisation d'un produit, il garantit au Vendeur détenir l'ensemble des droits nécessaires à leur reproduction (droits d'auteur, droits des marques, droit à l'image le cas échéant) et à en assumer seul la responsabilité en cas de réclamation d'un tiers.

Article 13 — Données personnelles

Les données à caractère personnel collectées lors de la commande (identité, coordonnées, informations de personnalisation, données de paiement) sont traitées par le Vendeur, responsable de traitement, pour les besoins de la gestion des commandes, de la relation client et, le cas échéant, à des fins statistiques ou commerciales sous réserve du consentement du Client.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de ses données, qu'il peut exercer auprès de dorine.messina@gozzi-ceracles.com. Pour plus de détails sur les traitements réalisés, le Client est invité à consulter la Politique de Confidentialité du Site.

Article 14 — Réclamations

Pour toute réclamation, le Client est invité à contacter en priorité le service client du Vendeur (voir Article 2), qui s'efforcera de traiter la demande dans les meilleurs délais.

Article 15 — Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Pour les litiges avec un Client Particulier, et à défaut de résolution amiable ou par voie de médiation, le litige pourra être porté, au choix du consommateur, devant la juridiction du lieu où demeurerait le défendeur ou celle du lieu de livraison effective du produit, conformément aux dispositions du Code de procédure civile.

Pour les litiges avec un Client Professionnel, compétence exclusive est attribuée au Tribunal de commerce du ressort du siège social du Vendeur, sauf disposition d'ordre public contraire.

Article 16 — Dispositions générales

Si l'une des clauses des présentes CGV venait à être déclarée nulle ou inopposable au regard d'une loi en vigueur ou d'une décision de justice devenue définitive, elle serait réputée non écrite, sans que cela n'affecte la validité des autres clauses ni des CGV dans leur ensemble.

Le fait pour le Vendeur de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Annexe — Formulaire type de rétractation

(À l'attention des Clients Particuliers uniquement, pour les Produits Standards. Ce formulaire peut être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de sa commande, dans les conditions de l'Article 9.)

À l'attention de :

SA GOZZI SPORTS

50 Cours Becquart Castelbon, 38500 Voiron

dorine.messina@gozzi-ceracles.com

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

— Commande n° :

— Commandé le : / Reçu le :

— Nom du Client :

— Adresse du Client :

— Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

— Date :

(*) Rayer la mention inutile.

Document préparé à titre d'aide à la rédaction pour SA GOZZI SPORTS. La mention d'un médiateur de la consommation (Article 14) a été retirée à la demande du Vendeur, dans l'attente de sa désignation auprès de Grinta et/ou du réseau SPORT 2000. Pour rappel, cette désignation reste une obligation légale dès lors que des particuliers achètent sur le Site (articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation) ; elle est à finaliser dès que possible et la clause à réintégrer à ce moment-là. Il est par ailleurs recommandé de faire valider ce document par un avocat ou juriste avant publication définitive, notamment sur l'articulation exacte entre boutiques « club/collectivité » (B2B) et boutiques « particuliers » (B2C) selon le fonctionnement réel de la plateforme Grinta.