

SA GOZZI SPORTS — Enseigne SPORT 2000

Politique de Confidentialité

Protection des données personnelles — Boutiques en ligne clubs, associations et collectivités
(plateforme Grinta)

Version en vigueur au 13 août 2026

Article 1 — Préambule

La société SA GOZZI SPORTS attache une grande importance à la protection des données personnelles de ses clients et prospects. La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs des boutiques en ligne exploitées via la plateforme technique Grinta (ci-après « le Site ») sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées, partagées et protégées, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Cette Politique de Confidentialité complète les Conditions Générales de Vente du Site et s'applique à l'ensemble des boutiques en ligne exploitées par le Vendeur, quel que soit le club, l'association ou la collectivité auquel elles sont rattachées.

Article 2 — Responsable du traitement

Responsable de traitement	SA GOZZI SPORTS (enseigne SPORT 2000), SAS au capital de 163 900 €, immatriculée au RCS de Voiron sous le n° 073 500 282, dont le siège social est situé 50 Cours Becquart Castelbon, 38500 Voiron.
Contact données personnelles	dorine.messina@gozzi-ceracles.com — 04 76 05 92 60

Le Vendeur n'est pas légalement tenu de désigner un Délégué à la Protection des Données (DPO) au regard de la nature et du volume des traitements réalisés. Toute question relative au traitement des données personnelles peut néanmoins être adressée au contact ci-dessus.

Article 3 — Données collectées

Selon les fonctionnalités utilisées sur le Site, les catégories de données suivantes sont susceptibles d'être collectées :

Catégorie	Exemples de données
Données de création de compte	Nom, prénom, adresse e-mail, mot de passe (stocké de façon sécurisée et non lisible), club ou collectivité de rattachement
Données de commande et de livraison	Adresse de livraison et/ou de facturation, numéro de téléphone, choix du mode de retrait (livraison à domicile, point relais Mondial Relay, Colissimo, retrait en magasin GOZZI SPORTS, ou envoi groupé au club/à la collectivité)
Données de personnalisation	Nom, numéro, taille, logo ou couleurs communiqués pour la personnalisation d'un article (floquage)
Données de paiement	Données bancaires saisies lors du paiement, traitées directement par le prestataire Stripe (le Vendeur ne collecte ni ne conserve les données de carte bancaire)
Données de connexion et techniques	Adresse IP, journaux de connexion, cookies techniques nécessaires au fonctionnement du compte et du panier
Données liées au consentement marketing	Case à cocher d'inscription aux communications commerciales, préférences de communication

Article 4 — Finalités et bases légales des traitements

Finalité	Base légale (RGPD)
Création et gestion du compte client sur le Site	Exécution du contrat (art. 6.1.b)
Traitement et suivi des commandes, personnalisation, livraison et retraits (y compris envois groupés au club/à la collectivité)	Exécution du contrat (art. 6.1.b)
Gestion des paiements via Stripe	Exécution du contrat (art. 6.1.b)
Gestion du service client, des réclamations, des garanties et du droit de rétractation	Exécution du contrat et obligations légales (art. 6.1.b et 6.1.c)
Facturation et obligations comptables et fiscales	Obligation légale (art. 6.1.c)
Prévention de la fraude et sécurité du Site	Intérêt légitime du Vendeur (art. 6.1.f)
Envoi de communications marketing et d'actualités (offres, actualités du club)	Consentement préalable de la personne concernée (art. 6.1.a), recueilli par case à cocher dédiée et non pré-cochée

Le consentement donné pour recevoir des communications marketing peut être retiré à tout moment, sans affecter la licéité des

traitements effectués avant ce retrait, en cliquant sur le lien de désinscription figurant dans chaque communication ou en contactant le Vendeur (voir Article 2).

Article 5 — Destinataires des données

Les données personnelles collectées sont destinées au Vendeur et sont susceptibles d'être communiquées, dans la stricte limite de leurs besoins respectifs, aux destinataires suivants :

- **Grinta SAS** (19 rue Georges Dupré, 42000 Saint-Étienne), en tant que prestataire technique hébergeant la plateforme et les boutiques en ligne ;
- **Stripe**, en tant que prestataire de paiement en ligne, pour le traitement sécurisé des transactions bancaires ;
- **Mondial Relay** et **Colissimo (La Poste)**, en tant que transporteurs, pour l'acheminement des commandes livrées à domicile ou en point relais ;
- le magasin GOZZI SPORTS concerné, lorsque le Client a choisi l'option de retrait en magasin ;
- le club, l'association ou la collectivité à l'origine d'une commande groupée, pour les seules informations nécessaires à la redistribution des articles à leurs membres (nom, article commandé, personnalisation), lorsque le Client a commandé via la boutique dédiée à ce club ou cette collectivité et que celui-ci gère l'envoi groupé ;
- les autorités administratives ou judiciaires, lorsque la loi l'exige.

Le Vendeur ne vend ni ne loue les données personnelles de ses clients à des tiers à des fins commerciales.

Article 6 — Transferts de données hors Union Européenne

Certains prestataires du Vendeur, notamment Stripe, sont susceptibles de traiter des données dans le cadre de transferts vers des pays situés hors de l'Union Européenne (notamment les États-Unis). Ces transferts sont, le cas échéant, encadrés par des garanties appropriées reconnues par le RGPD (clauses contractuelles types de la Commission européenne, décision d'adéquation, ou autre mécanisme équivalent), conformément aux engagements pris par ces prestataires.

Article 7 — Durée de conservation des données

Type de données	Durée de conservation
Données de compte client	Pendant la durée de la relation commerciale, puis 3 ans à compter du dernier contact ou de la dernière commande, avant suppression ou anonymisation en cas d'inactivité
Données de commande et de facturation	10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable, conformément aux obligations comptables et fiscales (art. L123-22 du Code de commerce)
Données de paiement	Non conservées par le Vendeur ; conservées par Stripe selon sa propre politique
Données de personnalisation (floquage)	Conservées le temps de la production et du traitement de la commande, puis supprimées sauf besoin de traitement d'une réclamation ou garantie en cours
Consentement marketing	Jusqu'au retrait du consentement, ou 3 ans à compter du dernier contact actif du Client
Cookies techniques	Limitée à la durée de la session ou strictement nécessaire au fonctionnement du compte et du panier

Article 8 — Cookies et traceurs

Le Site utilise uniquement des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement technique, notamment pour permettre la connexion au compte client, la gestion du panier d'achat et la sécurité de la navigation. Ces cookies, indispensables à la fourniture du service demandé par l'utilisateur, ne requièrent pas de consentement préalable conformément à la réglementation applicable (article 82 de la loi Informatique et Libertés).

Le Site n'installe, à ce jour, aucun cookie de mesure d'audience, publicitaire ou de réseau social. Si de tels traceurs venaient à être mis en place ultérieurement, un bandeau de recueil du consentement serait affiché conformément à la réglementation, et la présente Politique de Confidentialité serait mise à jour en conséquence.

Article 9 — Sécurité des données

Le Vendeur, ainsi que ses prestataires Grinta et Stripe, mettent en œuvre les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles, et pour empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés. Les mots de passe des comptes clients sont stockés de manière sécurisée et ne sont jamais accessibles en clair par le Vendeur.

Article 10 — Droits des personnes concernées

Conformément à la réglementation applicable, toute personne dispose des droits suivants sur ses données personnelles :

- **Droit d'accès** : obtenir la confirmation que des données la concernant sont traitées et en obtenir une copie ;
- **Droit de rectification** : faire corriger des données inexactes ou incomplètes ;
- **Droit d'effacement** : demander la suppression de ses données, dans les limites prévues par la loi (notamment les obligations comptables) ;
- **Droit à la limitation du traitement** ;
- **Droit d'opposition**, notamment au traitement de ses données à des fins de prospection commerciale ;
- **Droit à la portabilité** des données qu'elle a fournies, lorsque ce droit est applicable ;
- **Droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès.**

Ces droits peuvent être exercés à tout moment auprès du Vendeur, par e-mail à dorine.messina@gozzi-ceracles.com, en précisant son identité. Une réponse est apportée dans un délai maximum d'un mois, éventuellement prolongé de deux mois pour les demandes complexes, conformément au RGPD. Une pièce d'identité pourra être demandée en cas de doute raisonnable sur l'identité de l'auteur de la demande.

Article 11 — Réclamation auprès de la CNIL

Si la personne concernée estime, après avoir contacté le Vendeur, que ses droits ne sont pas respectés, elle peut adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

CNIL — 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 — www.cnil.fr

Article 12 — Modification de la présente Politique de Confidentialité

Le Vendeur se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment, notamment pour se conformer à toute évolution légale, réglementaire, technique ou jurisprudentielle. La version applicable est celle publiée sur le Site à la date de consultation ou de commande.