

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Boutique Bron Basket Club

Dernière mise à jour : 21/08/2026

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les conditions applicables aux achats effectués sur la boutique du **Bron Basket Club**.

Toute commande passée sur la boutique implique l'acceptation des présentes CGV.

2. Produits

Les produits proposés à la vente sont présentés avec leurs principales caractéristiques, notamment leur taille, leur couleur et leur prix.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit après la commande, le client en sera informé.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises lorsque la TVA est applicable.

Le Bron Basket Club se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix appliqué à la commande est celui affiché au moment de la validation de celle-ci.

4. Commande

Le client sélectionne les produits qu'il souhaite acheter et valide sa commande après avoir vérifié son contenu. La commande devient définitive après validation et paiement.

Un récapitulatif de la commande peut être envoyé au client par e-mail.

5. Paiement

Le règlement des commandes s'effectue par les moyens de paiement proposés sur la boutique.

Le paiement est effectué au moment de la commande, sauf indication contraire.

6. Livraison / Retrait

Les modalités de livraison ou de retrait sont indiquées au moment de la commande.

Lorsque le retrait au club est proposé, le client est informé lorsque sa commande est disponible.

Le client doit vérifier l'état de sa commande lors de sa réception ou de son retrait et signaler rapidement tout problème.

7. Droit de rétractation et retours

Conformément à la réglementation applicable, le client consommateur dispose en principe d'un délai de **14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation.

Le produit doit être retourné dans son état d'origine, non porté et, dans la mesure du possible, avec son emballage.

Les produits personnalisés ou confectionnés spécialement à la demande du client peuvent être exclus du droit de rétractation, conformément à la réglementation applicable.

En cas de produit défectueux ou non conforme, le client peut contacter le Bron Basket Club afin de trouver une solution.

8. Responsabilité

Le Bron Basket Club ne peut être tenu responsable des retards ou problèmes liés à un événement indépendant de sa volonté, notamment en cas de problème de transport, de rupture de stock ou de force majeure.

9. Données personnelles

Les informations communiquées lors d'une commande sont utilisées uniquement pour permettre son traitement, son paiement et sa livraison ou son retrait.

Les données personnelles sont traitées conformément à la réglementation applicable, notamment au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

10. Réclamations

Pour toute question, réclamation ou demande concernant une commande, le client peut contacter :

Bron Basket Club

Adresse : 69 rue Christian Lacouture, Gymnase Tola Vologe

E-mail : samb1fr@yahoo.fr

Téléphone : 06 26 16 14 50

11. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, le client est invité à contacter en priorité le Bron Basket Club afin de rechercher une solution amiable.